

PRIVACYSTATEMENT Psychologenpraktijk Via Nova

Psychologenpraktijk Via Nova, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93205600, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Via Nova met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Via Nova persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Via Nova;
3. bezoekers van de website www.psychologenpraktijkvianova.nl;
4. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Via Nova contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Via Nova persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Via Nova verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
3. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Psychologenpraktijk Via Nova zijn vastgelegd. Aan de buitenzijde van de praktijk worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden niet opgeslagen.

3. Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Via Nova verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

4. **Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Via Nova verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
5. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. **Verwerkers**

Psychologenpraktijk Via Nova kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Via Nova persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Via Nova sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. **Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Via Nova deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreeerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Psychologenpraktijk Via Nova deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. **Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Via Nova geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Via Nova ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of

als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens en verslaglegging

Psychologenpraktijk Via Nova bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk Via Nova hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

Psychologenpraktijk Via Nova maakt gebruik van een AI-verslagtool ten behoeve van rapportage. De brongegevens (transcript en het door AI gegenereerde verslag) worden alleen gebruikt voor de verwerking van de verslaglegging en worden daarna meteen vernietigd. De audio wordt door de tool niet opgeslagen. De brongegevens maken daarmee geen deel uit van het medisch dossier.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychologenpraktijk Via Nova kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Via Nova gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologenpraktijk Via Nova te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Via Nova door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologenpraktijkvianova.info.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Via Nova persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Via Nova door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologenpraktijkvianova.info. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).